



ΣΥΡΑΧΕΙΡΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ  
ΠΕΝΤΕΘΕΣΙΟΥ

# Στρατηγική Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

## Εισαγωγή

Στο δυναμικό εκπαιδευτικό περιβάλλον της σύγχρονης εποχής, η πολιτική του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου στα πλαίσια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης περιλαμβάνει την προώθηση και χρήση των κατάλληλων τεχνολογιών και εργαλείων για την ενίσχυση της μάθησης καθώς και της ερευνητικής διαδικασίας. Η χρήση/ενσωμάτωση των κατάλληλων σύγχρονων τεχνολογιών σε όλους τους επιμέρους τομείς λειτουργίας του πανεπιστημίου και ο μετασχηματισμός και η απλοποίηση των διαδικασιών του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου αποτελεί τον κεντρικό άξονα της πολιτικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τα επόμενα δύο έτη (περίοδο 2023-2024).

## Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΚΗΔ)

Ο βασικός στόχος στα πλαίσια του ψηφιακού μετασχηματισμού του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου είναι η σύσταση του Κέντρου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το οποίο θα αποτελέσει φυσική συνέχεια του Κέντρου Πληροφορικής και Δικτύων (ΚΠΔ) του Πανεπιστημίου. Το Κέντρο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης επιτελεί ζωτικό ρόλο στην παροχή και διαχείριση των υπηρεσιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Επίσης, συμμετέχει στην έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, ενσωματώνοντας τις στην εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία. Προσφέρει πολυάριθμες υπηρεσίες πληροφορικής και επικοινωνιών προς την ακαδημαϊκή κοινότητα. Ανάμεσα σε αυτές περιλαμβάνονται:

1. **Ευρυζωνική Διασύνδεση:** Υποστηρίζει ενσύρματη και ασύρματη σύνδεση στο δίκτυο του Πανεπιστημίου και στο δίκτυο της ΕΔΥΤΕ.
2. **Διαχείριση Υποδομών:** Συντηρεί και διαχειρίζεται κρίσιμες υποδομές on site, στα δύο Κέντρα Δεδομένων του Πανεπιστημίου, όπως εικονικοί εξυπηρετητές, σύστημα Single Sign-On, κατάλογος του πανεπιστημίου, και πολλά άλλα. Επίσης διαχειρίζεται τις υποδομές του Πανεπιστημίου στο Νέφος, όπως το Google workspace και το Zoom, και την ολοκλήρωση τους με τα συστήματα του Πανεπιστημίου.
3. **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες:** Παρέχει υπηρεσίες όπως e-mail, ιστοσελίδες, WiFi, και δωρεάν τηλεφωνία μέσω IP (Voice over IP).
4. **Υποστήριξη Έρευνας:** Συμμετέχει σε ερευνητικά έργα για την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και εφαρμογών στον τομέα της πληροφορικής και επικοινωνιών.
5. **Εκπαίδευση και Υποστήριξη:** Προσφέρει εκπαίδευση και υποστήριξη στους χρήστες για τη χρήση ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών) καθώς επίσης και για την χρήση επιστημονικών εφαρμογών και τη διαχείριση επιστημονικών δεδομένων.

Αυτές οι υπηρεσίες συμβάλλουν στη διευκόλυνση της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, ενισχύοντας την τεχνολογική υποστήριξη και την προσβασιμότητα των μελών της κοινότητας σε κρίσιμες πληροφορίες και υπηρεσίες.

## **Στρατηγική Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης 2024-2025**

Αξιοποιώντας τις δυνατότητες του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου, οικοδομώντας στα υπάρχοντα επιτεύγματα και στοχεύοντας στην διαρκή βελτίωση των αδυναμιών του, η στρατηγική ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αποτελείται από τους εξής στρατηγικούς στόχους.

### **Στόχοι:**

#### **1. Βελτίωση Δικτύων και Υποδομών:**

- Συνεχής αναβάθμιση των υποδομών με την ολοκλήρωση αναβάθμισης δικτυακής υποδομής και την παρακολούθηση και υποστήριξη της πολιτικής αντικατάστασης προσωπικών υπολογιστών σε επίπεδο 5ετίας.
- Ενίσχυση της διαθεσιμότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών με σωστή αξιοποίηση των κεντρικών υποδομών του Υπουργείου Παιδείας καθώς και του δικτύου της ΕΔΥΤΕ σε συνδυασμό με τις υποδομές του Πανεπιστημίου.

#### **2. Ενίσχυση της Προσβασιμότητας:**

- Διεύρυνση και διαρκής εκσυγχρονισμός των ψηφιακών υποδομών για την διασφάλιση αξιόπιστης πρόσβαση σε διαδικτυακούς πόρους και διοικητικές υπηρεσίες για όλους τους φοιτητές και εργαζόμενους του πανεπιστημίου. Ιδιαίτερα μέριμνα λαμβάνεται και για την διασφάλιση της προσβασιμότητας σε άτομα με αναπηρία, όπως προβλέπεται από τη ευρωπαϊκή και εθνική πολιτική προσβασιμότητας.
- Ομαλή εμπειρία χρήστη μέσω διαθέσιμων ιστοσελίδων, κινητών εφαρμογών και της κεντρικής πύλης του πανεπιστημίου. Μηχανισμός διαχείρισης και ανανέωσης ιστοτόπων.
- Παροχή κατάρτισης και υποστήριξης για την αποτελεσματική και ασφαλή χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Βελτίωση του τρόπου επικοινωνίας των φοιτητών και των αποφοίτων με το πανεπιστήμιο. Παραδείγματα: παροχή πτυχίων μέσω gov.gr, επικοινωνία με γραμματείες, πλατφόρμες αποφοίτων, χρήση chatbots, κ.τ.λ.
- Προώθηση πολιτικών περιβαλλοντικά φιλικών (πράσινων) για τη διαχείριση των υπολογιστικών υποδομών αλλά και τη υποστήριξη της πράσινης λειτουργίας του Πανεπιστημίου, με τη συλλογή περιβαλλοντικών και άλλων δεδομένων κτιριακών υποδομών. Η αξιοποίηση low code πλατφορμών ΕΛ/ΛΑΚ μπορεί να διερευνηθεί για το σκοπό αυτό.

#### **3. Ποιοτική Τηλεκατάρτιση:**

- Κατάρτιση του εκπαιδευτικού προσωπικού σε αποτελεσματικές μεθόδους διδασκαλίας και παιδαγωγικές πρακτικές τηλεκατάρτισης, αξιοποιώντας την πολύτιμη γνώση/εμπειρία που αποκτήθηκε κατά την διάρκεια της πανδημίας COVID.
- Δημιουργία κανονισμού απομακρυσμένης τηλεκπαίδευσης. Εναρμόνιση με διεθνή πρότυπα και νέες τεχνολογίες.
- Προαγωγή κουλτούρας καινοτομίας, προωθώντας τη δημιουργία πολυμεσικού, αλληλεπιδραστικού εκπαιδευτικού υλικού.

- Εφαρμογή/επικαιροποίηση/εντατικοποίηση τακτικών αξιολογήσεων ποιότητας και μηχανισμών ανατροφοδότησης για συνεχή βελτίωση.
- Υποστήριξη υβριδικής διδασκαλίας και σύνθεσης ηλεκτρονικών μαθημάτων (MOOCs) αξιοποιώντας υποδομές και εμπειρία τηλεκπαίδευσης.

#### **4. Περιβάλλοντα Μάθησης για όλους:**

- Εξασφάλιση πρόσβασης στην τηλεκατάρτιση, αντιμετώπιση της ψηφιακή ανισότητας και παροχή πόρων σε φοιτητές που τους χρειάζονται.
- Προώθηση της δημιουργίας εικονικών κοινοτήτων φοιτητών και δικτύων υποστήριξης.
- Προώθηση της διαφάνειας στις διαδικασίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Προώθηση της χρήσης ηλεκτρονικών εργαλείων ανοικτού κώδικα καθώς και της συνεισφοράς στα πλαίσια δράσεων καλών πρακτικών και εμπειριών από την υιοθέτησή τους

#### **5. Αποτελεσματική Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση:**

- Ενίσχυση/αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και αυτοματοποιημένη εκτέλεση διοικητικών διαδικασιών με στόχο της καλύτερη διαχείριση των πόρων του πανεπιστημίου. Διασύνδεση με εξωτερικά συστήματα (πχ ΕΘΑΑΕ, Εύδοξος).
- Αναβάθμιση προσφερόμενων υπηρεσιών με την ηλεκτρονική τους υποστήριξη. Επικαιροποίηση δομής και υποστηριζόμενων διαδικασιών. Προτεραιότητα σε υπηρεσίες που έχουν μεγαλύτερη χρήση από το κοινό.
- Ενίσχυση χρήσης Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) σε όλα τα τμήματα και τομείς δραστηριότητας του πανεπιστημίου. Επέκταση διαλειτουργικότητας εσωτερικά στο πανεπιστήμιο. Μείωση της γραφειοκρατίας.
- Ενίσχυση της κατάρτισης του διοικητικού προσωπικού σε χρήση σύγχρονων εργαλείων διαχείρισης έργων.
- Αυτοματοποίηση επιχειρηματικών διαδικασιών ή συχνά επαναλαμβανόμενων ενεργειών (π.χ. παραγωγή εγγράφων στη βάση προτύπων) με στόχο τη μείωση των διοικητικών βαρών για τους υπαλλήλους και την ταχύτερη ολοκλήρωση υποθέσεων.
- Καταγραφή και απλοποίηση εσωτερικών διαδικασιών του πανεπιστημίου και του ειδικού λογαριασμού κονδυλίων έρευνας (ΕΛΚΕ). Αντικατάσταση πληροφοριακού συστήματος ειδικού λογαριασμού κονδυλίων έρευνας (ΕΛΚΕ).
- Διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων, της προστασίας της ιδιωτικότητας και της συμμόρφωσης με τους σχετικούς κανονισμούς για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.
- Χρήση αναλυτικής δεδομένων για την αποτελεσματική παρακολούθηση της εκτέλεσης των διοικητικών διαδικασιών, τον εντοπισμό δυσκολιών, και τη βελτίωση της λήψης αποφάσεων.
- Αξιοποίηση low-code πλατφορμών ΕΛ/ΛΑΚ για την γρήγορη ανάπτυξη εσωτερικών εφαρμογών με σκοπό την εξάλειψη της γραφειοκρατίας.

#### **6. Εργαλεία για την Έρευνα:**

- Προώθηση/ενίσχυση πρόσβασης σε Επιστημονικό Λογισμικό ως Υπηρεσία (SaaS). Διευκόλυνση της άνετης πρόσβασης σε μια ευρεία γκάμα εργαλείων

επιστημονικού λογισμικού ως υπηρεσία για το εκπαιδευτικό προσωπικό, τους φοιτητές και τους ερευνητές. Προώθηση της χρήσης εργαλείων ανοικτού κώδικα

- Μεγιστοποίηση και αποτελεσματική χρήση υπολογιστικών πόρων που είναι διαθέσιμοι στο πανεπιστήμιο για την υποστήριξη ερευνητικών προσπαθειών, ενισχύοντας έτσι τα αποτελέσματα της έρευνας και την παραγωγικότητα.
- Διευκόλυνση ενός συνεργατικού περιβάλλοντος έρευνας παρέχοντας υποδομή δικτύωσης που υποστηρίζει απρόσκοπτη επικοινωνία, συνεργασία και κοινή χρήση δεδομένων μεταξύ ομάδων έρευνας, είτε εσωτερικά είτε με εξωτερικούς συνεργάτες, ενισχύοντας έτσι τις δυνατότητες έρευνας του πανεπιστημίου.
- Διερεύνηση σύναψης συμφωνιών με διεθνείς παρόχους υποδομών νέφους (όπως Amazon, Google, Microsoft) για τη διάθεση υποδομών/υπηρεσιών για ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς σκοπούς.